**مديرية تكنولوجيا المعلومات**

**المهام والواجبات الرئيسية:**

* إدارة تطوير وإدامة وتحديث بنك معلومات قطاع النقل الأردني وتشكيل نواة لمركز معرفي خاص بقطاع النقل.
* تحديد احتياجات الوزارة من أنظمة المعلومات بالتنسيق مع المديريات والوحدات المختلفة.
* إعداد استراتيجية تكنولوجيا المعلومات للوزارة وخطة تنفيذ هذه الاستراتيجية بشكل يحاكي ويدعم تطبيق استراتيجيات وأهداف الوزارة بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة .
* تطوير وإدامة بيئة تكنولوجيا معلومات فعّالة، موثوق بها، مرنة ومُراقبَة.
* متابعة التطبيق الملائم لأنظمة المعلومات للتأكد من تلبيتها لاحتياجات ومتطلبات الوزارة.
* متابعة إدامة أجهزة الحاسوب والأنظمة من خلال الصيانة الوقائية والدورية ومتابعة عقود صيانة اجهزة الحاسوب مع الشركات المتخصصة لتنفيذ أعمال الصيانة.
* متابعة تطوير وتحديث احتياجات الوزارة التقنية من معلومات، أنظمة، أجهزة، معدات وغيرها وإعداد المواصفات الفنية اللازمة لشرائها.
* وضع وتحضير البرامج التدريبية للموظفين على أنظمة المعلومات حسب متطلبات العمل بالتنسيق مع المديريات المعنية.
* تقديم الدعم الفني لمستخدمي أجهزة الحاسوب والبرمجيات بكافة أنواعها.
* المساهمة في تنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات في الهيئات والمؤسسات المرتبطة بالوزارة.
* إدارة وتنفيذ مشاريع الحكومة الالكترونية الخاصة بالوزارة.
* تطوير وتحديث المحتوى الخاص بأنظمة المعرفة.
* وضع الآليات المناسبة لتطبيق وتفعيل سياسة أمن وحماية المعلومات.
* تنفيذ سياسات البيانات المفتوحة مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.
* توفير كافة الوسائل والتقنيات اللازمة لإدارة ونشر المعرفة.
* تطوير أنظمة تدعم العمل عن بعد لتمكين الموظفين انجاز اعمالهم عن بعد.
* الاشراف على تنفيذ سياسة تصنيف وإدارة البيانات الحكومية وسياسة البيانات الحكومية المفتوحة بالتعاون مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.

**قسم ادارة الأنظمة والدعم الفني**

* تقديم الخدمات والدعم الفني اللازم للبيئة التشغيلية لأجهزة الحاسوب وملحقاتها والبرمجيات الجاهزة في الوزارة.
* أخذ نسخ احتياطية من البرامج التشغيلية والرئيسية بشكل دوري والاحتفاظ بها.
* إدارة وتشغيل أجهزة الحاسوب ومراقبة العطل والخلل فيها ومتابعة إصلاحها.
* وضع الأسس والمعايير اللازمة لاستغلال الأجهزة والبرمجيات بالشكل الأمثل.
* إدارة شبكة الحاسوب في الوزارة ومتابعة تطويرها.
* وضع وتطبيق شروط الأمن والسلامة الخاصة بالأشخاص ، الأجهزة، البرامج والبيانات وتوزيع الصلاحيات المعتمدة من وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.
* دراسة، تقييم ووضع الاقتراحات الخاصة بالأجهزة والبرمجيات التي تتطلبها أعمال الوزارة.
* تقييم الأجهزة والبرمجيات الجديدة لتحديد مدى فائدتها لأعمال الوزارة وتوافقها مع البيئة التشغيلية لمعلومات النقل العاملة في الوزارة.
* إعداد ودراسة المواصفات الفنية الخاصة لتكنولوجيا المعلومات ومتابعة عمليات التحديث والتطوير بالإضافة إلى وضع الشروط التعاقدية مع شركات تقنية المعلومات والدعم الفني ضمن مجال الاختصاص.
* المشاركة في تنفيذ المهام والواجبات المتعلقة بمشاريع الحكومة الالكترونية**.**
* المشاركة في تطوير أنظمة الاتصال الداخلي والخارجي وتوفير بيئة مناسبة لإدارة ونشر المعرفة.
* ادارة الأجهزة والمعدات وشبكة الحاسوب الخاصة ببنك معلومات قطاع النقل .
* العمل على تطوير أنظمة تدعم العمل عن بعد لتمكين الموظفين من انجاز اعمالهم عن بعد.

**قسم بنك المعلومات وأنظمة المعرفة**

* إدارة وتطوير وإدامة قاعدة البيانات الخاصة ببنك معلومات قطاع النقل الاردني طبقاً لاحتياجات المستخدمين والشركاء.
* إدارة مذكرات التفاهم والاتفاقيات مع مصادر البيانات والمعلومات لضمان تدفقها، دقتها، توفرها، موثوقيتها وحداثتها.
* إدارة عقود الصيانة والاتفاقيات مع مطوري الأنظمة.
* تحفيز كافة الاطراف على تشارك المعرفة ونشرها.
* تطوير انظمة لإدارة المعرفة بناءً على احتياجات الوزارة.
* إعداد المواصفات الفنية اللازمة للأنظمة، والمشاركة في اللجان الفنية للشراء، التقييم والاستلام.
* تقييم الانظمة واجراء الاختبارات اللازمة لقبولها.
* قياس مدى فعالية الانظمة المحوسبة وتقديم الحلول لتطويرها وزيادة كفاءتها تماشياً مع التطور التكنولوجي.
* دراسة احتياجات المديريات/الوحدات من الانظمة اللازمة لإنجاز وتسريع المهام التي يقومون بها بما يخدم مقدمي ومتلقي الخدمة.
* تنفيذ المهام المتعلقة ببرنامج الحكومة الالكترونية.
* وضع استراتيجية لإدارة المعرفة منسجمة مع استراتيجية الوزارة ووضع الخطط اللازمة لتنفيذها بالتعاون مع كافة الجهات المعنية.
* التنسيق مع مديرية التطوير المؤسسي والموارد البشرية في اعداد البرامج التدريبية للموظفين، وعقد دورات تدريبية متخصصة تساهم بالاستغلال الامثل للأنظمة .
* ادارة تطوير المحتوى الخاص بالأنظمة المحوسبة من (الموقع الالكتروني /البوابة الالكترونية/ نظام ادارة المعرفة).
* تنفيذ سياسة تصنيف وإدارة البيانات الحكومية مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.
* تنفيذ سياسة البيانات الحكومية المفتوحة ونشر مجموعات البيانات على منصة البيانات الحكومية المفتوحة.