



استراتيجية النقل الوطنية

طويلة المدى/المرحلة الثالثة والخطة التنفيذية

2023-2021

## قائمة المحتويات

3	1. كلمة معالي الوزير
5	2. الملخص التنفيذي
9	3. الهيكل التنظيمي
10	4. نبذة عن وزارة النقل
11	5. منهجية اعداد الاستراتيجية
12	6. الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية
13	7. مدخلات الاستراتيجية
14	8. مصفوفة أصحاب العلاقة
24	9. تحليل البيئتين الداخلية والخارجية لوزارة النقل
24	1.9 البيئة الداخلية
26	2.9 البيئة الخارجية
27	3.9 نتائج التحليل الرباعي / الخيارات استراتيجية
28	4.9 التوجهات الاستراتيجية:
30	5.9 الاهداف الاستراتيجية:
32	10. الأهداف الوطنية
32	11. الهدف القطاعي
33	<b>الخطة التنفيذية (2021 - 2023)</b>
34	I. ربط الأهداف الوطنية بالأهداف الاستراتيجية
37	II. ربط المبادئ الرئيسية لسياسة النقل الأهداف الوطنية بالأهداف الاستراتيجية
38	III. ربط الأهداف الوطنية بالأهداف الاستراتيجية والبرامج التي تعمل على تحقيقها
39	IV. الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات قياس أدائها
43	V. الخريطة الاستراتيجية (بطاقات الأداء المتوازن )
45	VI. علاقة الأهداف الاستراتيجية بالأهداف الوطنية والمديريات / الوحدات التي تعمل على تحقيقها
46	VII. آلية تحديد أولويات مشاريع الوزارة
48	VIII. قائمة أولويات مشاريع الوزارة
52	IX. الاهداف الوطنية الاهداف الاستراتيجية والبرامج والمشاريع
53	X. بطاقات وصف المشاريع

التزاما بالتوجيهات الملكية السامية بمواجهة جائحة كورونا(كوفيد-19)، وذلك بالعمل على تقليص الخسائر والأضرار الجسيمة بسبب تعطل أنشطة القطاعات الاقتصادية ؛ واتخاذ الاجراءات المناسبة للتخفيف من هذه الاثار ومعالجتها للنهوض بجميع القطاعات وتحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية ، تم اتخاذ عدد من الإجراءات المتعلقة بقطاع النقل خلال الجائحة بناء على الوضع الوبائي بما يضمن الاستخدام الامثل للموارد المتوفرة او إعادة توزيعها للاستمرار في أداء الحد الأدنى من المهام الضرورية و ذلك لضمان استمرارية وديمومة تقديم خدمات النقل بكفاءة لمتلقيها حيث تم التوقف بشكل كامل في بداية الجائحة عن العمل في مجال النقل البري للركاب ثم العمل على إعادة التشغيل بشكل جزئي او اتباع النظام الزوجي والفردى او تحديد نسبة السعة المقعدية للمركبات، اما النقل الجوي فبعد الايقاف الكامل للرحلات الجوية تم السماح بتسيير رحلات بعد تخفيف اجراءات الحظر، اما نقل البضائع فقد حرصت الحكومة على الابقاء حركة البضائع مع اتخاذ اجراءات حازمة ميمما يتعلق بإجراءات الفحص ومنع اختلاط السائقين.

وبالرغم ما تمر به المملكة الاردنية من ظروف استثنائية في مواجهة الجائحة الا ان هنالك الكثير من الإنجازات التي احرزتها في هذا المجال حيث تنفذ الوزارة " برنامج دعم قطاع النقل" وذلك بالتعاون مع اصحاب العلاقة منهم البنك المركزي وصندوق المعونة الوطني والضمان الاجتماعي وهيئة تنظيم النقل البري ووزارة السياحة ليتوافق مع البرامج التي صدرت بموجب امر الدفاع رقم (14) لسنة 2020 برنامج "حماية" وبرنامج "تمكين اقتصادي" (1) وتمكين اقتصادي (2) بهدف تخفيف الاعباء لكل من العاملين والشركات بقطاع النقل وحمائتهم وتوفير مظلة اجتماعية لهم وتحفيز الطلب على استخدام وسائل النقل العام وتوفير السيولة اللازمة والقروض الميسرة لاستمرارية عمل شركات النقل.

وكما تعمل الوزارة و انطلاقا من رؤية الأردن 2025 لتوسيع نطاق الحماية الاجتماعية وخفض مستويات الفقر والبطالة وبناء نظام حماية اجتماعية فعال على تنفيذ برنامج الدعم التكميلي "تكافل" بالتعاون مع هيئة تنظيم النقل البري ووزارة التنمية الاجتماعية كدعم لخدمات النقل حيث يهدف البرنامج الى دعم عشرة آلاف أسرة فقيرة بخدمات النقل لمدة ثلاث سنوات بواقع مليون و 800 ألف دينار سنويا كما تسعى الوزارة الى دراسة آلية دعم جديدة تعمل بها العام المقبل بدلا من الدعم النقدي المباشر.

أن ابرز تطلعات وزارة النقل فيما يخص القطاع فيما بعد جائحة كورونا هو ايجاد اطر دائمة لحماية العاملين في القطاع واستدامة خدمات الركاب المختلفة و تعزيز استخدام التكنولوجيا في تقديم الخدمات والتعاون

مع القطاع الخاص بخصوص ادارة وتشغيل مشاريع النقل وتعزيز مبدا الاعتماد على الذات في تطوير القطاع وذلك من خلال بناء الكفاءات في جميع القطاعات وزيادة تنافسية القطاع لحركة النقل في المطارات والموانئ والسكك الحديدية اقليميا وعالميا.

ولا يفوتني في هذا المقام ان اقدم جزيل الشكر لجميع الشركاء على تعاونهم المستمر لتحقيق الاهداف المشتركة في خدمة المواطنين راجيا المزيد من التقدم في ظل حضرة صاحب الجلالة الملك عبدالله ابن الحسين المعظم.

والله الموفق ،،،

تسعى وزارة النقل بالتعاون مع شركائها الرئيسيين والهيئات المرتبطة بها الى تنفيذ الاستراتيجيات الواردة ضمن الاستراتيجية الوطنية لقطاع النقل طويلة المدى للأعوام 2015-2030 (على المدى المتوسط - الطويل)، والتي هي محصلة النهج التشاركي مع اصحاب العلاقة بحيث تضمنت مجموعة من مشاريع البنية التحتية والإجراءات التنظيمية (التشريعات والأنظمة) المصممة لمواجهة تحديات النقل ففي مجال نقل البضائع تسعى الوزارة وشركائها الى تطوير شبكة سكة حديد حديثة مترابطة وقابلة للتشغيل مع الدول المجاورة للربط والتكامل بين مراكز النقل الإقليمية الحالية والمستقبلية بالإضافة الى تعزيز دور ميناء العقبة بوصفه البوابة الرئيسة للأردن والدول المجاورة وإنشاء الموانئ البرية والمراكز اللوجستية وتوفير مناطق خدماتية للشاحنات على المعابر الحدودية بالتعاون مع سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة .

اما فيما يتعلق بنقل الركاب فانه يتم التشجيع على استخدام بدائل المركبات الخاصة على الطرق تسعى الوزارة بالتعاون مع هيئة تنظيم النقل البري وبهدف تطوير البيئة التشريعية والتشغيلية الناضجة لخدمات النقل العام الى الوصول الى مستويات متميزة من نوعية الخدمة والسلامة العامة والكفاءة وتشجيع الاستثمار في قطاع النقل العام من خلال تنفيذ الدراسات الفنية لمشروع "إعادة هيكلة خطوط النقل الحضري في اربد والزرقاء" لتوفير بنية تحتية مناسبة (مثل محطات الحافلات ومحطات الوقوف ومسار الحافلات) وشراء حافلات ذات تصميم عصري ووضع مواصفات الحد الأدنى لها والزامية تطبيقها بالإضافة الى تقاضي الأجور من خلال نظام الدفع الالكتروني، كما انه تم العمل على اعداد مدونة السلوك الأخلاقي والمهني للمستخدمين والعاملين والمشغلين في مرافق ووسائط النقل العام للركاب بالتعاون مع البنك الدولي.

كما وتعتبر عملية تطوير المطارات (مطار الملكة علياء، مطار عمان ماركا، مطار الملك الحسين في العقبة) استراتيجية أساسية لتطوير روابط نقل الركاب والبضائع بين الأردن والمنطقة والعالم ككل بالتعاون مع هيئة تنظيم الطيران المدني وشركاء القطاع الخاص .

اما فيما يتعلق بالخطة التنفيذية لوزارة النقل للأعوام 2021-2023 والمنبثقة عن الاستراتيجية الوطنية لقطاع النقل طويلة المدى والتي سيتم تنفيذها من خلال تبني ستة اهداف استراتيجية لتحقيق رؤيتها؛ يجري العمل على جذب المزيد من الاستثمارات لتحقيق الهدف الاستراتيجي تطوير منظومة النقل وخدماته وذلك بتنفيذ مشروع إنشاء شبكة سكك حديدية وطنية من خلال تنفيذ المرحلة الأولى من المشروع والمتمثلة بالخط الواصل ما بين الموانئ البحرية في العقبة مروراً بمدينة معان ووصولاً للميناء البري المقترح إنشائه في الماضونة جنوب عمان، كما انه جاري العمل على تحديث دراسات الجدوى للمرحلة الثانية من مشروع شبكة السكك الحديدية الوطنية والمتمثلة

بالوصلات الممتدة من الميناء البري في الماضونة لكل من (مدينة الزرقاء وإربد و الحدود السعودية والحدود العراقية)، حيث يعتبر هذا المشروع من المشاريع الاستراتيجية على قائمة أولويات الدولة والتي سيكون لها أثر مباشر على نمو الاقتصاد الوطني حيث سيؤمن هذا المشروع الربط الاقليمي مع شبكات السكك الحديدية في دول مجلس التعاون الخليجي وسوريا والعراق، ومنها إلى أوروبا وآسيا، حيث يشكل الأردن نقطة رئيسية وهامة بين كل هذه الدول.

كما وتعمل الوزارة على تنفيذ دراسة الجدوى الاقتصادية لاستثمار وتطوير وتأهيل مطار عمان المدني ماركا الذي يتضمن إعادة تأهيل الجانب الجوي لتحقيق المتطلبات الأساسية لترخيص المطار، واعداد دراسة الجدوى الاقتصادية للمشروع لتطبيق مبدأ الشراكة بين القطاعين العام والخاص من خلال اسلوب البناء والتشغيل ونقل الملكية وبشكل مشابه لطريقة الشراكة مع مستثمر ومشغل مطار الملكة علياء الدولي .

و كما يجري العمل على تنفيذ دراسة مسح سلوك الأفراد في التنقل باستخدام بيانات الاتصالات وذلك للحصول على معلومات دقيقة حول (Transport Behavior) السلوك اليومي للأفراد والاسر وحركتهم اليومية خارج المسكن ووسائط النقل المستخدمة والوقت المستغرق في الانتقال لوضع قاعدة بيانات تساهم في اعداد الدراسات الخاصة بالنقل، بالإضافة الى تنفيذ مشروع إعادة تأهيل نقطة تفتيش الأرصاد في مطار الملكة علياء الدولي لتعزيز الحماية الأمنية في مطار الملكة علياء الدولي وتحقيق متطلبات الجهات الأمنية. وتنفيذ مشروع نظام التتبع الالكتروني للمركبات / الاليات الحكومية/ المرحلة الثانية؛ حيث تسعى الوزارة الى ضمان شمول كافة المركبات الحكومية ضمن النظام واعادة هيكلة الاسطول الحكومي من المركبات من خلال قاعدة بيانات شاملة لكافة المركبات بهدف التوفير على الخزينة العامة جراء عمل المركبات الحكومية ضمن اطار العمل الرسمي من خلال خفض الكلف المالية المترتبة من المحروقات والتأمين والصيانة على المركبات، وخفض مخالفات المركبات الحكومية من خلال مراقبتها، واعادة تدوير المركبات الحكومية .

وبما ان تطوير قطاع النقل يركز على القطاع الحكومي والقطاع الخاص ونجاحه يعتمد على تحقيق التكامل والانسجام بين هذين القطاعين لذا فان احد أهم الأهداف الاستراتيجية لوزارة النقل هو تعزيز الاستثمار في قطاع النقل، حيث يتميز الأردن بخصائص عديدة تؤهله لأن يكون حاضنة للاستثمار وبيئة مشجعة لمشاريع القطاع الخاص من ناحية الموقع الاستراتيجي وتوفر الاستقرار السياسي ووجود الموارد البشرية المؤهلة والمنافسة، بالإضافة إلى توفر حزم من الحوافز والإعفاءات التي تشجع وتزيد من جاذبية الاستثمار في المملكة، ومن المشاريع المنفذة لتحقيق هذا الهدف مشروع إعادة تأهيل وتوسعة وتشغيل مطار الملكة علياء الدولي حيث تم الانتهاء من الأعمال الإنشائية للمشروع ومن الجدير ذكره بأن المشروع مستمر كإدارة لاتفاقية الموقعة بين الجهة المانحة (الحكومة الأردنية ممثلة بوزارة النقل) والمستثمر (شركة مجموعة المطار الدولي) ،

كما يجري العمل على إدارة ومتابعة مشروع تحديث نظام تفتيش حقائب مستودع الطائرات في مطار الملكة علياء الدولي .

ولغايات تعزيز القدرة التنافسية الوطنية وزيادة الكفاءة للتغلب على جميع التحديات والعقبات التي تواجه قطاع النقل والتجارة وإيجاد حلول مرنة ومتكاملة مع الشركاء كافة قامت الحكومة بتشكيل اللجنة الوطنية واللجنة الفنية لتسهيل النقل والتجارة لتأكيد على الأهمية الاستراتيجية لتسهيل النقل والتجارة في تعزيز مكانة الأردن على خريطة التجارة العالمية والإقليمية وتحقيق الهدف الاستراتيجي " تسهيل منظومة النقل والتجارة" من خلال تهيئة مناخ الحوار بين الأطراف المشاركة في عمليات النقل والتجارة وفتح مجالات التعاون ، حيث تقوم الوزارة حالياً وبالتعاون مع شركائها الرئيسيين بإجراء دراسات لإنشاء موانئ برية لتكون جزءاً من منظومة نقل متكاملة لمشاريع لوجستية واستراتيجية، كما يجري العمل على اعداد دراسة وصلة سكة الحديد من الشبكة الوطنية لموقع الميناء البري في عمان (الماضونة) و عقد ورشات عمل اقليمية وتنفيذ دراسة جدوى اقتصادية لمركز الشحن الجوي/ مطار الملكة علياء الدولي.

واتساقاً مع كتب التكليف الملكي السامي فان منظومة النقل العام تحظى باهتمام حكومي كبير لإحداث التنمية التي يعتبر النقل عصبها الرئيس، حيث تعمل الوزارة على توفير شبكات نقل تتسم بالكفاءة والموثوقية والتردد المنتظم من خلال تنفيذ وتشغيل مشروع حافلات التردد السريع بين عمان والزرقاء لتحقيق هدف "المساهمة في تخفيض الأثار البيئية السلبية" من خلال حل مشاكل الازدحام المروري والتقليل من الحوادث والتلوث البيئي يتم حالياً تنفيذ مشروع حافلات التردد السريع بين عمان والزرقاء BRT وبطول (20) كم تقريباً وإعادة تأهيل وتوسعة طريق الأوتوستراد على كلا الجانبين ليستوعب مسار الباص السريع بالإضافة الى (3) مسارب لكل اتجاه، ولغايات جذب الاستثمار يتم حالياً تحضير وثائق عطاء التشغيل المشترك لمشروع حافلات التردد السريع (داخل عمان و عمان الزرقاء).

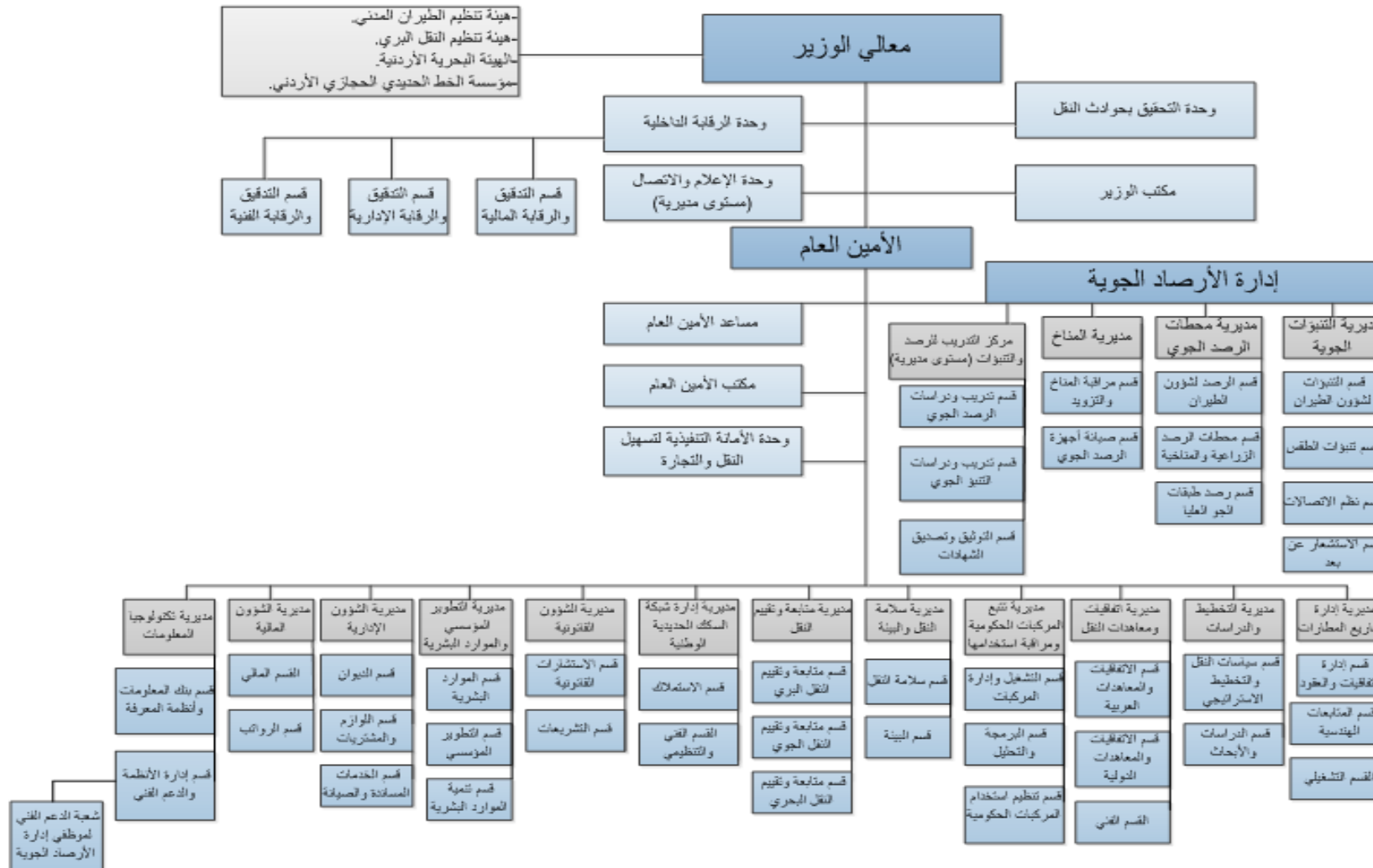
وانطلاقاً من توجه الحكومة بترشيح المؤسسات العامة لتحقيق اعلى درجات الكفاءة والفعالية في عملها وضبط الانفاق وخفض التكاليف الناجمة عن وجود هذه الهيئات والمؤسسات كهيئات مستقلة صدر نظام رقم (65) لسنة 2020 نظام الغاء دائرة الارصاد الجوية واعتبار وزارة النقل الخلف القانوني والواقعي لها لذا تبنت الوزارة الهدف الاستراتيجي المساهمة في حماية الارواح والممتلكات وتنفيذ عدد من المشاريع الداعمة لعمل دائرة الارصاد الجوية كاستحداث نظام ارصاد متكامل وشراء رادار طقس وانشاء محطة راديو سوند لتغطية المناطق الجنوبية من المملكة.

وبهدف رفع مستوى الأداء المؤسسي تسعى الوزارة الى تطوير العمليات فيها وأتمتها وتطوير الأنظمة التكنولوجية والمعرفية والعمل على ضمان توفير البيئة التشريعية والقانونية اللازمة والعمل

على رفع كفاءة الموارد البشرية من خلال توفير التدريب والبيئة المناسبة للعمل الذي يعد الركن الأساس في تحقيق الأهداف والغايات .



### 3. الهيكل التنظيمي



## 4. نبذة عن وزارة النقل

أنشئت وزارة النقل منذ منتصف الستينات تحت مسمى وزارة المواصلات ما لبثت أن أخذت مسمها الرسمي كوزارة نقل منذ صدور القانون الدائم عام 1972.

وتعتبر وزارة النقل صاحبة الولاية في قطاع النقل من حيث رسم السياسة والتنظيم والرعاية والدعم، وذلك لوسائل النقل والمعدات الثابتة والمتحركة والعاملين والخدمات المرافقة واللوجستية ووضع الخطط والدراسات اللازمة لتطوير قطاع النقل وقد مارست الوزارة مسؤولياتها ضمن منظومة من الهيئات التابعة لها وهي:

- هيئة تنظيم النقل البري
- هيئة تنظيم الطيران المدني
- الهيئة البحرية الأردنية
- مؤسسة الخط الحديدي الحجازي الأردني

وبعد صدور نظام رقم (66) لسنة 2020 نظام معدل لنظام التنظيم الإداري لوزارة النقل و الذي يقرأ مع النظام 53 لسنة 2003 تم دمج إدارة الارصاد الجوية مع وزارة النقل بالإضافة الى المهام الموكلة الى الوزارة وهي رسم السياسات ومتابعة تنفيذها على أن تقوم الهيئات التابعة بتنظيم نشاطات النقل وبما يكفل ترجمة السياسات الموضوعة لتحقيق أهدافها. كما تتابع الوزارة أعمال الشركات المحلية والعربية المشتركة التي تساهم فيها الحكومة الأردنية وذلك لتعظيم دورها في الاقتصاد الوطني وضمان حسن إدارتها وتعميق التعاون والتكامل الإقليمي والعربي.

### مهام الوزارة:

- وضع السياسة العامة للنقل والإشراف على تنفيذها بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.
- إعداد البحوث والدراسات اللازمة لتطوير القطاع وإصدار النشرات والتقارير الدورية عن أنشطته.
- إجراء التحقيقات والدراسات اللازمة في حوادث النقل ومجالاته المختلفة.
- متابعة تطبيق اتفاقيات النقل الثنائية المبرمة بين المملكة والدول الأخرى وكذلك الاتفاقيات التي تكون المملكة طرفاً فيها.
- تمثيل المملكة لدى أي جهة معنية بالنقل العربية منها والدولية ومتابعة فعاليتها وذلك بالتنسيق والمشاركة مع الجهات المختصة.
- وضع إجراءات الوقاية من حوادث النقل وتطويرها حسب المتطلبات العالمية بالتعاون والتنسيق مع الجهات المعنية الأخرى.
- إنشاء قاعدة معلومات لقطاع النقل.

- تأسيس شبكة من محطات الرصد الجوي ومكاتب للتنبؤات واصدار النشرات الجوية واعطاء التحذيرات الخاصة بالطقس لجميع القطاعات وتزويد الشركات والمؤسسات الخاصة والاشخاص بالمعلومات الجوية.
- تبادل معلومات الارصاد الجوية بين المملكة الاردنية الهاشمية والخارج وتمثيل المملكة في المنظمة العالمية للأرصاد الجوية (WMO) واللجنة الدائمة للأرصاد الجوية/ جامعة الدول العربية.

## 5. منهجية اعداد الاستراتيجية

تم تطوير منهجية اعداد وتحديث الخطة الاستراتيجية لوزارة النقل بناء على الدليل الارشادي للتخطيط الاستراتيجي للدوائر الحكومية والمعتمد من قبل رئاسة الوزراء، كما تم الاطلاع على افضل الممارسات في التخطيط الاستراتيجي للمؤسسات المحلية والدولية وتبني عدد من منها و اجراء المقارنات المعيارية بهدف التطوير والتحسين، بالإضافة الى عكس المعارف المكتسبة من الدورات التدريبية التي تم عقدها للموظفين بما يخص تطوير مرتكزات وادوات التخطيط الاستراتيجي.

تتلخص منهجية عمل تطوير الخطة التنفيذية بعدة مراحل من اهمها التحضير لإعداد الخطة كتشكيل اللجان المشتركة في عملية التخطيط الاستراتيجي وتحديد شركاء الوزارة في عملية التخطيط ثم مرحلة جمع وتحليل المعلومات بدء بمراجعة الخطة الاستراتيجية السابقة والخطط ذات العلاقة وتقييم مخرجاتها ثم تحليل البيئة الداخلية والخارجية للوزارة لتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات تمهيدا لأعداد المكونات الرئيسية للخطة الاستراتيجية كمراجعة الرؤيا والرسالة والقيم الجوهرية وصياغتها بشكل واضح يعكس صورة الوزارة، ثم تحديد الأهداف الوطنية الواردة في البرنامج التنموي التنفيذي التي تساهم الوزارة في تحقيقها انسجاما مع مهامها ومسؤولياتها مع ضمان مشاركة جميع المديریات والوحدات والشركاء، ومن ثم تحديد شركاء الوزارة بناء على الهدف من المشاركة في عملية التخطيط، بالإضافة إلى تحديد الأهداف الاستراتيجية وربطها بمؤشرات أداء سعياً لتحقيق المستهدف منها انطلاقاً من قيمة الأساس من خلال تطبيق آلية الخريطة الاستراتيجية (بطاقات الأداء المتوازن الأربعة) وبطاقات مؤشرات الاداء ومن ثم التنسيق مع جميع المديریات والوحدات لإعداد خطط عملها السنوية والتي تحتوي أهداف المديریات التشغيلية ومؤشرات أدائها المراد تحقيقها خلال العام التي تحقق بدورها الأهداف الاستراتيجية. وأخيراً سنقوم الوزارة كل ثلاثة اشهر بمتابعة وتقييم مستوى تطبيق وإنجاز البرامج والمشاريع المدرجة في الخطة التنفيذية بالإضافة الى خطط العمل التشغيلية للمديریات.

## 6. الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية

تم إعادة صياغة الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية للوزارة لمواكبة المستجدات في مجال عمل الوزارة ومواجهة التحديات المحيطة ، وكما يلي:

### الرؤية

قطاع نقل مواكب للتطورات وآمن يساهم في جعل الأردن مركزاً محورياً للنقل

### الرسالة

تطوير ووضع السياسات اللازمة للنهوض بقطاع النقل والارصاد الجوية والاستغلال الأمثل للأسطول الحكومي، وتقديم خدمات امنة مستدامة وصديقة للبيئة بالشراكة مع القطاع الخاص قادرة على تلبية الاحتياجات والتوقعات في انماط النقل المختلفة.

### القيم الجوهرية

- الحاكمية الرشيدة.
- المهنية.
- العمل بروح الفريق.
- التركيز على الجودة
- الابتكار والإبداع.
- المسؤولية المجتمعية.

## مدخلات الاستراتيجية

ومن خلال دراسة واقع قطاع النقل والدراسات الخاصة به فقد تم تحديد مدخلات الاستراتيجية بحيث تتضمن

ما يلي:

- المحاور الوطنية وكتب التكليف السامي والرسائل والرؤى الملكية.
- وثيقة رؤية الاردن 2025.
- البرنامج التنموي التنفيذي.
- قانون النقل رقم (89) لسنة 2003.
- استراتيجية قطاع النقل طويلة المدى.
- السياسات العامة للنقل.
- مشروع موازنة وزارة النقل (2019-2021)، (2020-2022)(2021-2023).
- استراتيجية وزارة النقل (2018-2020) وتقارير المتابعة للاستراتيجية.
- السياسات الداخلية الداعمة لتطوير الاستراتيجية.
- على خطى النهضة (أولويات عمل الحكومة) 2020-2021.
- خطة تحفيز النمو الاقتصادي الاردني 2018-2022
- الاتفاقيات والمعاهدات ومذكرات التفاهم المبرمة.
- تقارير جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الاداء الحكومي .
- توصيات تقرير حالة البلاد.

## 7. مصفوفة أصحاب العلاقة

بما أن وزارة النقل تتأثر بالبيئة الخارجية لتحقيق أهدافها الاستراتيجية لذا فإن من أهم مراحل التخطيط الاستراتيجي تحديد الجهات ذات العلاقة وتحديد الأهداف المشتركة المراد تحقيقها ، وفيما يلي قائمة بأصحاب العلاقة والهدف من الشراكة تأكيدا على تطبيق النهج التشاركي.

التصنيف	درجة التأثير (مرتفع، منخفض)	درجة الاهتمام (مرتفع، منخفض)	النوع (مؤسسة حكومية، مؤسسة خاصة)	الهدف	الجهة	
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	--	القيام بأعمال الوزارة سعيا لتحقيق الرؤية	موظفين وزارة النقل	داخليا
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تنفيذ سياسة وزارة النقل في مجال النقل الجوي من خلال تنظيم ومراقبة وتطوير النقل الجوي	هيئة تنظيم الطيران المدني	خارجيا
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	شركة حكومية تمتلكها سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة	تشغيل خط سكة حديد العقبة لنقل الفوسفات من مناطق التعدين في الجنوب الى ميناء العقبة	شركة العقبة للسكك الحديدية	
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تشغيل خط سكة حديد دمشق - عمان وكذلك الرحلات السياحية	الخط الحديدي الحجازي الأردني	
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تنفيذ سياسة وزارة النقل في مجال النقل البري من خلال تنظيم ومراقبة وتطوير قطاع النقل البري	هيئة تنظيم النقل البري	
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تنفيذ سياسة وزارة النقل في مجال النقل البحري من خلال قيامها بتنظيم ومراقبة وتطوير قطاع النقل البحري	الهيئة البحرية الأردنية	

التصنيف	درجة التأثير (مرتفع، منخفض)	درجة الاهتمام (مرتفع، منخفض)	النوع (مؤسسة حكومية، مؤسسة خاصة)	الهدف	الجهة
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي دولي	تعزيز التعاون بين الأردن ومصر والعراق في مجال النقل البحري، وكذلك تطوير أسطول النقل البحري بين الأردن ومصر، و تعزيز الاستثمار في قطاع النقل البحري الأردني.	شركة الجسر العربي للملاحة
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي دولي	تعزيز التعاون الإقليمي بين الأردن وسوريا في مجال النقل البري للركاب والبضائع.	الشركة الأردنية السورية للنقل البري
شراكة	مرتفع	مرتفع	سلطة تشريعية	توفير الخدمات والتسهيلات اللازمة في قطاع النقل	مجلس الأمة الاردني
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي	-المساهمة في تبسيط إجراءات النقل عند المنافذ الحدودية، تحقيق الأمن في عمليات النقل، تسجيل أسطول النقل بأنواعه المختلفة ومراقبتها مرورياً، إعداد التشريعات القانونية والأنظمة والتعليمات التي تساهم في ضبط حركة النقل وتقديم الخدمات لمستخدميها، المشاركة في تنفيذ اتفاقيات النقل مع الدول الأخرى. -المساهمة في تزويد وزارة النقل بكشوفات محدثة للمركبات الحكومية بشكل دوري وشراكة مع وزارة النقل/مديرية التتبع بخصوص تسجيل وترخيص المركبات حسب التعليمات والتعاميم الصادرة من الرئاسة بذلك.	وزارة الداخلية
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي		مديرية الأمن العام
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي		مديرية الأمن العام ١ إدارة ترخيص السواقين والمركبات
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي		مديرية الأمن العام ١ إدارة السير
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي		مديرية الأمن العام ١ إدارة الإقامة والحدود
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي		مديرية الأمن العام ١ إدارة أمن الجسور
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي		مديرية الأمن العام ١ المعهد المروري
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي		مديرية الدفاع المدني
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي		وزارة المالية

التصنيف	درجة التأثير (مرتفع، منخفض)	درجة الاهتمام (مرتفع، منخفض)	النوع (مؤسسة حكومية، مؤسسة خاصة)	الهدف	الجهة
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي	- تنفيذ سياسة مالية تتلاءم ومتطلبات التنمية الاقتصادية المستدامة وتحسين الخدمات -تحسين الية صرف المحروقات للمركبات الحكومية من خلال نماذج رسمية ومعتمدة صادرة من وزارة النقل وديوان المحاسبة لغايات الصرف للمركبات العاملة فقط والمرتبطة بمنظومة التتبع الالكتروني	وزارة المالية   دائرة الموازنة العامة
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي	-الجهة المعتمدة للتزويد في المملكة -المشاركة مع وزارة النقل/مديرية التتبع الالكتروني بحصر المركبات الحكومية واعادة توزيع الفائض بما يضمن تدوير المركبات لكافة الجهات بشكل عادل	وزارة المالية   دائرة اللوازم العامة دائرة المشتريات الحكومية
تعاونية	مرتفع	منخفض	شركة مساهمة خاصة مملوكة للحكومة	المساهمة في تسهيل إجراءات النقل وتخليص عمليات النقل في المنافذ الحدودية، تسهيل اجراءات الاستثمار في قطاع النقل والمساهمة في تطوير الخدمات اللوجستية	المجموعة الاردنية للمناطق الحرّة والمناطق التنموية
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي		الجمارك الأردنية
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	إنشاء الطرق لتسهيل عملية نقل الركاب والبضائع	وزارة الأشغال العامة والإسكان
تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي	الجهة المعتمدة لطرح وإحالة عطاءات الإنشاءات والطرق والخدمات في المملكة	وزارة الأشغال العامة والإسكان   دائرة العطاءات الحكومية



التصنيف	درجة التأثير (مرتفع، منخفض)	درجة الاهتمام (مرتفع، منخفض)	النوع (مؤسسة حكومية، مؤسسة خاصة)	الهدف	الجهة	
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي	تطوير العلاقات الثنائية مع الدول الأخرى من خلال اللجان المشتركة و لجان تسهيل النقل والتجارة، و تحفيز الاستثمار في القطاع، وكذلك تنفيذ الاتفاقيات الدولية و المساهمة في تنظيم الشركات العاملة في القطاع.	وزارة الزراعة	
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي		وزارة الصناعة والتجارة والتموين	
شراكة	مرتفعة	مرتفعة	حكومي	مخاطبة الدول الأخرى من أجل تعزيز التعاون والعلاقات الثنائية معها من خلال اللجان المشتركة والثنائية ومتابعة إجراءات توقيع الاتفاقيات ومذكرات التفاهم ودخولها حيز النفاذ وكذلك متابعة حل قضايا النقل والصعوبات التي تنشأ في هذا المجال.	وزارة الخارجية وشؤون المغتربين	
شراكة	مرتفع	مرتفع	خاص	تسهيل النقل والتجارة، والمساهمة في زيادة فاعلية القطاع عن طريق حركة نقل البضائع.	غرفة تجارة الأردن	
شراكة	مرتفع	مرتفع	خاص		غرفة صناعة الأردن	
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي	تحفيز وتنشيط الاستثمار في قطاع النقل	هيئة الاستثمار	
تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي		المؤسسة الأردنية لدعم المشاريع الاقتصادية (جدكو)	
تعاونية	مرتفع	منخفض	شركة مساهمة خاصة مملوكة للحكومة		شركة المدن الصناعية الأردنية	
تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي		مؤسسة المواصفات والمقاييس	
تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي		التنسيق فيما يتعلق بعبءات نقل النفط الخام والتنسيق فيما يتعلق بخطة كفاءة الطاقة الوطنية لقطاع النقل	وزارة الطاقة والثروة المعدنية

التصنيف	درجة التأثير (مرتفع، منخفض)	درجة الاهتمام (مرتفع، منخفض)	النوع (مؤسسة حكومية، مؤسسة خاصة)	الهدف	الجهة
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي	تمويل المشاريع، تقديم منح من جهات دولية وإقليمية، متابعة تنفيذ خطط ومشاريع التنمية الاقتصادية ذات العلاقة بالقطاع.	وزارة التخطيط والتعاون الدولي
تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي	تبادل المعلومات فيما يخص بقطاع النقل	دائرة الإحصاءات العامة
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي	-المساهمة في تخفيف التلوث البيئي الصادر عن وسائط النقل المتعددة ومن ضمنها المركبات الحكومية وإيجاد ليات متعددة تضمن التقليل من انبعاثات الغازات الدفيئة للوصول إلى بيئة نظيفة. -الاستفادة من نظام التتبع الالكتروني لتتبع كافة صهاريج القطاع الخاص بما يحقق الامان البئي من المواد العادمة والكيميائية والسامة والنفايات الصلبة.	وزارة البيئة
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	التنسيق فيما يتعلق بإعداد وتطوير خطط واستراتيجيات النقل العام في مدينة العاصمة	أمانة عمان الكبرى
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي	المساهمة في تنظيم مرافق خدمات النقل العام للركاب وقطاع نقل البضائع على الطرق	وزارة الادارة المحلية
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تنظيم عمليات النقل البري من وإلى العقبة، تشغيل ميناء العقبة ، المساهمة في تنفيذ استراتيجية وزارة النقل في مجال النقل	سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة

التصنيف	درجة التأثير (مرتفع، منخفض)	درجة الاهتمام (مرتفع، منخفض)	النوع (مؤسسة حكومية، مؤسسة خاصة)	الهدف	الجهة
شراكة	مرتفع	مرتفع	شركة مساهمة خاصة مملوكة مناصفة بين الحكومة الاردنية ومنطقة العقبة الخاصة	البحري، تعزيز الاستثمار في أنشطة النقل البحري، تطوير الخدمات المينائية	شركة تطوير العقبة
شراكة	مرتفع	شركة مساهمة خاصة مملوكة للحكومة	شركة العقبة لإدارة وتطوير الموانئ		
شراكة	مرتفع	خاص	شركة ميناء حاويات العقبة		
تكاملية	منخفض	مرتفع	شركة مساهمة خاصة مملوكة للحكومة	إدارة المطارات	شركة العقبة للمطارات
تكاملية	منخفض	خاص	شركة مجموعة المطار الدولي		
شراكة	مرتفع	مرتفع	شركة مساهمة خاصة مملوكة للحكومة		شركة المطارات الأردنية
تكاملية	منخفض	مرتفع	شركة مساهمة عامة	تزويد سكة حديد العقبة بالفوسفات لغايات النقل	شركة مناجم الفوسفات الأردنية
تكاملية	منخفض	مرتفع	شركة مساهمة عامة	تأمين بنية تحتية ملائمة لنقل البوتاس	شركة البوتاس
تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي	بناء الهيكل التنظيمي للقطاع العام وتحسين وتطوير خدماته وتنمية موارده البشرية و المالية	ادارة تطوير الأداء المؤسسي/ رئاسة الوزراء
تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي	ادارة الموارد البشرية و الوظيفة العامة في دوائر الخدمة المدنية وتطويرها وفقا لأفضل الممارسات	ديوان الخدمة المدنية
تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي	بناء منظومة حكومية لحقوق الانسان	المنسق الحكومي لحقوق الانسان

التصنيف	درجة التأثير (مرتفع، منخفض)	درجة الاهتمام (مرتفع، منخفض)	النوع (مؤسسة حكومية، مؤسسة خاصة)	الهدف	الجهة
تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي	حماية حقوق الانسان في الاردن ومراقبة اوضاعها ومعالجة الشكاوى والتقارير المتعلقة بانتهاكها أو تجاوزها	المركز الوطني لحقوق الانسان
تعاونية	مرتفع	منخفض	مؤسسة غير ربحية	توفير مرجعية ارشادية لثقافة التميز وبناء اسس معيارية لقياس اداء الجهات الحكومية	مركز الملك عبدالله الثاني للتميز
تعاونية	مرتفع	منخفض	حكومي	مراقبة الواردات على المنافذ الحدودية	مؤسسة الغذاء والدواء
تعاونية	مرتفع	منخفض	مؤسسة عامة	المساهمة في تمويل بعض مشاريع قطاع النقل	صندوق استثمار اموال الضمان الاجتماعي
			شركة محدودة المسؤولية		شركة الضمان للتأجير التمويلي
تعاونية	مرتفع	مرتفع	حكومي	تحقيق الشراكة بين وزارة النقل لضمان تدريب كافة المستخدمين العاملين بالنظام الالكتروني للتعقب وتأهيلهم بما يحقق المصلحة العامة.	ديوان الخدمة المدنية / معهد الادارة العامة
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	المشاركة في تحقيق سلامة الملاحة الجوية من خلال تقديم نشرات خاصة للطيران .	سلاح الجو الملكي الأردني
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	حكومي	المشاركة في حماية الأرواح والممتلكات من خلال تنسيق الجهود في الحالات القاسية .	المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات
تعاونية	متوسط	متوسط	حكومي	رصد الهطول المطري وتبادل المعلومات لبناء سجل مائي وطني معتمد في الدراسات والمشاريع الوطنية	وزارة المياه
شراكة	مرتفع	مرتفع	حكومي خاص	إبصال النشرات الجوية والتحذيرية في الوقت المناسب والتوعية للتخفيف من تأثير الحالات الجوية القاسية	قطاع الاعلام (المريئي والمسموع والالكتروني)

التصنيف	درجة التأثير (مرتفع، منخفض)	درجة الاهتمام (مرتفع، منخفض)	النوع (مؤسسة حكومية، مؤسسة خاصة)	الهدف	الجهة
تعاونية	منخفض	متوسط	حكومي	نشر علم الأرصاد الجوية وتوضيح مفاهيمه للطلاب	وزارة التربية والتعليم
تعاونية	منخفض	متوسط	حكومي	نشر علم الأرصاد الجوية وتوضيح مفاهيمه للطلاب	وزارة التعليم العالي
تعاونية	منخفض	متوسط	خاص	- تعزيز الشراكة بين القطاع العام والخاص	شركة طقس العرب
تعاونية	منخفض	متوسط	خاص	- تعزيز الشراكة بين القطاع العام والخاص	اكاديمية الشرق الاوسط للطيران
تعاونية	منخفض	متوسط	خاص	- تعزيز الشراكة بين القطاع العام والخاص	كلية الملكة نور الفنية للطيران المدني
تعاونية	مرتفع	مرتفع	دولي	- تعزيز أطر التعاون وتبادل الخبرات وبناء القدرات بين مختلف دوائر الأرصاد الجوية - إقامة الشراكات وعلاقات التعاون وتعزيزها بين الدول العربية - المشاركة في اللجان الدائمة التابعة للجنة	اللجنة العربية الدائمة للأرصاد الجوية
شراكة استراتيجية	مرتفع	مرتفع	دولي	- تحسين جودة الخدمات وتحسين تقديمها - تعزيز البحوث العلمية وتطبيقاتها فضلاً عن تطوير التكنولوجيا وتنفيذها - تعزيز بناء القدرات - إقامة الشراكات وعلاقات التعاون وتعزيزها	المنظمة العالمية للأرصاد الجوية WMO
تعاونية	مرتفع	مرتفع	دولي	تقديم خدمات الارصاد الجوية لأغراض الطيران ضمن المتطلبات والمعايير الدولية	منظمة الطيران المدني الدولية ICAO

التصنيف	درجة التأثير (مرتفع، منخفض)	درجة الاهتمام (مرتفع، منخفض)	النوع (مؤسسة حكومية، مؤسسة خاصة)	الهدف	الجهة
كسب تأييد	مرتفع	منخفض	خاص	التنسيق فيما يتعلق بتطوير قطاع النقل بالإضافة إلى اخذ التغذية الراجعة عن القرارات والسياسات المتخذة في الوزارة	نقابة أصحاب السيارات الشاحنة الأردنية العمومية
كسب تأييد	مرتفع	منخفض	خاص		نقابة أصحاب شركات ومكاتب تخليص ونقل البضائع
كسب تأييد	مرتفع	منخفض	خاص		النقابة اللوجستية
كسب تأييد	مرتفع	منخفض	خاص		نقابة العاملين بالنقل البري والميكانيك
كسب تأييد	مرتفع	منخفض	خاص		النقابة العامة لأصحاب الباصات الأردنية
كسب تأييد	مرتفع	منخفض	خاص		نقابة أصحاب السيارات العمومية ومكاتب التوكسي والسفرات الداخلية والخارجية ومراكز السواقة
كسب تأييد	مرتفع	منخفض	خاص		نقابة أصحاب مكاتب تأجير السيارات
كسب تأييد	مرتفع	منخفض	خاص		نقابة ملاحه الأردن
كسب تأييد	مرتفع	منخفض	خاص		نقابة المهندسين الأردنيين

- درجة الاهتمام والتي تتحدد بدرجة تأثير الخطة الاستراتيجية على مصالحهم وأعمالهم (مرتفع/منخفض)
- درجة التأثير /النفوذ والتي تتحدد بمدى مقدرة الشريك /الجهة على التأثير على مكونات الخطة الاستراتيجية (مرتفع/منخفض)

التأثير	مرتفع	المجموعة الثانية كسب تأييد / تعاونية	المجموعة الاولى اللاعبين الرئيسيين شراكة / شراكة استراتيجية
	منخفض	المجموعة الرابعة مراقبة	المجموعة الثالثة تكاملية
		منخفض	مرتفع
			الاهتمام

#### التصنيف

- شراكة استراتيجية: وجود علاقة ملزمة تربط الوزارة مع الشريك مثل (قانون، نظام،...) و الهيئات المرتبطة بالوزارة.
- شراكة: وجود تأثير مرتفع للخطة الاستراتيجية على مصالح صاحب العلاقة وقدرته على التأثير على هذه الخطة.

- تعاونية: وجود علاقة تعاون في تحقيق الأهداف والبرامج والمشاريع تربط الوزارة مع الشريك.
- تكاملية: وجود علاقة تكامل في تحقيق الأهداف والبرامج والمشاريع تربط الوزارة مع الشريك.
- كسب تأييد: وجود علاقة تقوم على الحصول على دعم الشريك وتأييده للمشاريع الجديدة والتشريعات والأنظمة المحدثة.

## 8. تحليل البيئتين الداخلية والخارجية لوزارة النقل

إن الخطوة الأساسية لصياغة الأهداف الاستراتيجية على مستوى الوزارة تمت من خلال دراسة وتحليل البيئة الداخلية (7 S) والخارجية (PESTEL) حيث تم من خلال هذا التحليل تحديد عناصر القوة والضعف والفرص والتحديات ليتم تعزيز عناصر القوة والحد من عناصر الضعف.

### 1.9 البيئة الداخلية

نقاط القوة (S)		نقاط الضعف (W)	
<b>الاستراتيجية (Strategy)</b>			
S1.1	وجود السياسة العامة للنقل	W1.1	محدودية الموارد المالية
S1.2	وجود استراتيجية قطاع النقل الوطنية طويلة المدى		
S1.3	وجود خطة تنفيذية للاستراتيجية وخطط عمل وطنية تشمل قطاع النقل		
S1.4	اتباع النهج التشاركي في العمل		
<b>الهيكل التنظيمي (Structure)</b>			
S2.1	وجود هيكل تنظيمي يعكس المهام المختلفة للمديرية ويحدد الصلاحيات والمسؤوليات	W2.1	عدم وجود دليل اجراءات واضح ومعتمد
		W2.2	الحاجة الى بناء القدرات في مجال إدارة الجودة وقياس الاثر
<b>النظم الادارية والتقنية (Systems)</b>			



W3.1	عدم وجود آلية تضمن الاحتفاظ بالبيانات والمعلومات ونقل المعرفة	S3.1	وجود إطار مؤسسي وتشريعي وتنظيمي يوضح الأدوار من حيث رسم السياسة والتنظيم
W3.2	عدم تفعيل بعض أنظمة ادارة المعرفة في الوزارة	S3.2	وجود التقارير الدورية لمتابعة الأداء من النواحي الفنية والادارية والمالية
W3.3	عدم وجود أنظمة تقنية لإدارة ومتابعة المشاريع	S3.3	توفر بنية تحتية تكنولوجية حديثة ومتطورة
W3.4	عدم توفر البنية التحتية والاجهزة المناسبة لتمكين الموظفين للعمل عن بعد		
<b>الموارد البشرية والمهارات (Staff and Skills)</b>			
W4.1	عدم كفاية الكوادر الفنية والتخصصات الفنية والإدارية المؤهلة	S4.1	وجود كوادر وتخصصات فنية وإدارية مؤهلة
W4.2	عدم القدرة على الاحتفاظ بالكوادر المؤهلة والاستثمار الامثل بالكفاءات الوظيفية	S4.2	توفر منح تدريبية ودراسية لتأهيل الكوادر من خلال الجهات والمنظمات الدولية
W4.3	تخفيض المخصصات المالية (ضمن الموازنة ) لتنفيذ برامج التدريب والتأهيل والحوافز		
<b>الانماط الادارية (Styles)</b>			
	الحاجة الى توفير البيانات الصحيحة للمعنيين بمستوياتهم المختلفة	S5.1	تطبيق مبادئ الحاكمة المؤسسية والتشاركية
		S5.2	سياسة الباب المفتوح بين الادارة والموظفين
<b>القيم المشتركة (Shared Values)</b>			
W6.1	عدم وجود آلية قياس فعالة لمدى الالتزام بالقيم الجوهرية	S6.1	التزام الموظفين بالقيم المشتركة

## 2.9 البيئة الخارجية

التهديدات (T)		الفرص (O)	
<b>المتغيرات السياسية (Policy)</b>			
عدم الاستقرار السياسي في المنطقة	1.1	الاستقرار السياسي في الأردن	1.1
		الإرادة السياسية الداعمة للنقل	1.2
		الموقع الجغرافي المتميز للأردن	1.3
<b>المتغيرات الاقتصادية (Economic)</b>			
محدودية الموارد المالية وعدم القدرة على تنفيذ المشاريع المخطط لها	2.1	تبني ودعم الحكومة لمشاريع الشراكة مع القطاع الخاص	2.1
الأزمات المالية والاقتصادية العالمية	2.2	وجود اهتمام من قبل جهات التمويل بقطاع النقل	2.2
الضغوطات الاقتصادية الناجمة عن اللجوء وتراجع المساعدات المالية الدولية المباشرة.	2.3		
انخفاض الناتج المحلي الإجمالي للعام 2020 والتوجه الى قطاع الصحة والتعليم كأولوية اقتصادية بسبب جائحة كوفيد 19	2.4		
<b>المتغيرات الاجتماعية (Social)</b>			
زيادة عدد السكان / النمو السكاني	3.1	تبني مشاريع وخطط تنموية تخدم جميع محافظات المملكة	3.1
<b>المتغيرات البيئية (Environmental)</b>			
محدودية دعم أنظمة النقل الحديثة الصديقة للبيئة	4.1	الاهتمام بالجوانب البيئية للمشاريع على المستوى المحلي والدولي	4.1

انتشار الاوبئة والامراض السارية	4.2		
<b>المتغيرات التكنولوجية (Technology)</b>			
قصور في تفعيل الخدمات الإلكترونية لربط قواعد البيانات والمعلومات بين الوزارات والمؤسسات	5.1	تفعيل مشاريع الحكومة الإلكترونية	5.1
		استغلال التطبيقات ووسائل التواصل الاجتماعي لتوعية المواطنين	5.2
<b>التشريعات والقوانين (Legal)</b>			
ضعف التنسيق بين الجهات النازمة لقطاع النقل ودمج مؤسسات اخرى مع الوزارة	6.1	التطوير المستمر للتشريعات والقوانين والانظمة والتعليمات النازمة للقطاع	6.1
الحاجة إلى تحديث القوانين الخاصة بقطاع النقل	6.2	الاتفاقيات ومذكرات التفاهم الثنائية مع الدول	6.2

### 3.9 نتائج التحليل الرباعي / الخيارات الاستراتيجية

استراتيجية الضعف والفرص (W-O)													استراتيجية القوة وفرص (S-O)														
w6.1	w5.1	w4.3	w4.2	w4.1	w3.4	w3.3	w3.2	w3.1	w2.3	w2.2	w2.1	w1.1	s6.1	s5.2	s5.1	s4.2	s4.1	s3.3	s3.2	s3.1	s2.1	s1.4	s1.3	s1.2	s1.1		
																										O1.1	
																											O1.2
																											O1.3
																											O2.1
																											O2.2
																											O3.1
																											O4.1
																											O5.1
																											O5.2
																											O6.1
																											O6.2
استراتيجية الضعف والتهديد (W-T)													استراتيجية القوة والتهديد (S-T)														
w6.1	w5.1	w4.3	w4.2	w4.1	w3.4	w3.3	w3.2	w3.1	w2.3	w2.2	w2.1	w1.1	s6.1	s5.2	s5.1	s4.2	s4.1	s3.3	s3.2	s3.1	s2.1	s1.4	s1.3	s1.2	s1.1		
																											T1.1
																											T2.1
																											T2.2
																											T2.3
																											T2.4
																											T3.1
																											T4.1
																											T4.2
																											T5.1
																											T6.1
																											T6.2

#### 4.9 التوجهات الاستراتيجية:

تم تحديد الاهداف الاستراتيجية لوزارة النقل للاعوام (2021-2023) بناء على تحليل البيئة الداخلية بمحاورها (S7) والخارجية بمحاورها (PESTEL) الذي يتم تحديثه كل ثلاث سنوات ليتواءم مع المستجدات والمتغيرات حيث ينتج عن عملية التحليل الرباعي ما يسمّى بخيارات استراتيجية تجمع ما بين المعلومات المكتسبة عن البيئة الخارجية و الداخلية للوصول الى استراتيجيات مثلى، حيث تم من خلال هذا التحليل تحديد عناصر القوة والضعف والفرص والتحديات ليتم تعزيز عناصر القوة والحد من عناصر الضعف ومن ثم صياغة الأهداف الاستراتيجية على مستوى الوزارة وربطها بمحاور بطاقة الاداء المتوازن ( محور المتعاملين ، المحور المالي ،محور العمليات الداخلية ، محور التعلم والنمو)، وربط الاهداف الاستراتيجية بمؤشرات قياس الاداء محددته لتسهيل عملية التقييم والمتابعة في تنفيذ الاستراتيجية .

محاوير بطاقات الاداء المتوازن	الاهداف الاستراتيجية	الخيارات الاستراتيجية
محور العمليات محور مالي	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تطوير منظومة النقل وخدماته</li> <li>• تعزيز الاستثمار في قطاع النقل</li> <li>• تسهيل منظومة النقل والتجارة</li> </ul>	<p><u>استراتيجية القوة والفرص S-O</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تطوير منظومة النقل وخدماته من خلال تنفيذ مشاريع البنية التحتية والاجراءات التنظيمية المدرجة في الاستراتيجية طويلة المدى و الخطة التنفيذية للاستراتيجية،</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>المساهمة في حماية الارواح والممتلكات</li> </ul>	<p>ودعم المناخ الجاذب والمناسب للاستثمار وتسهيل منظومة النقل والتجارة وذلك لتعزيز العملية التنموية والانفتاح التجاري على العالم بالاضافة الى استغلال التطبيقات ووسائل التواصل الاجتماعي لتوعية المواطنين.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>المساهمة في تخفيف الأثار البيئية السلبية</li> <li>تعزيز الاستثمار في قطاع النقل</li> <li>تطوير منظومة النقل وخدماته</li> </ul>	<p><u>استراتيجية القوة والتهديد (S-T)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تطوير منظومة النقل من خلال تنفيذ مشاريع التي تساهم في تخفيض الأثار السلبية لقطاع النقل على البيئة والمدرجة في الاستراتيجية طويلة المدى وذلك من خلال اشراك وتفعيل القطاع الخاص و البحث عن فرص تمويلية لمشاريع البنية التحتية الكبرى ، بحيث تكون مرنة وقادرة على التفاعل مع النمو السكاني المتزايد بالإضافة الى الظروف المتغيرة على الحدود ووضع الإجراءات المناسبة لتحذ من تأثير جائحة كورونا (كوفيد 19) على المعابر الحدودية بالإضافة الى المشاركة في اعداد وتنفيذ خطط الاستجابة للأزمات في الدول المجاورة كما أن الاستراتيجية قد حددت مواطن الضعف التي يعاني منها القطاع من حيث ضعف التنسيق بين الجهات النازمة على الرغم من التزام وزارة النقل بتطبيق مبادئ الحاكمية المؤسسية والتشاركية حيث تم توضيح الاجراءات التنظيمية (القوانين وتعديلاتها ) الواجب اقرارها والتي تسهم في تطوير القطاع ضمن الاستراتيجية</li> </ul>
<p>الشركاء وملتقي الخدمة /رضا الشركاء والمتعاملين</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>رفع مستوى الأداء المؤسسي ( الموارد البشرية، الاداء المالي، دعم ثقافة التعلم والابداع، دعم الانظمة التكنولوجية)</li> </ul>	<p><u>استراتيجية الضعف والفرص (W-O)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تسعى الوزارة الى استغلال الفرص المتاحة كتبني ودعم الحكومة لمشاريع الشراكة مع القطاع الخاص و وجود اهتمام من قبل جهات التمويل بقطاع النقل مما يخلق بيئة مناسبة لإيجاد موارد مالية اضافية للتمويل، كما تسعى الوزارة من خلال استغلال فرصة التطوير المستمر للتشريعات والقوانين الى تطوير هيكلها</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>المساهمة في حماية الارواح والممتلكات</li> </ul>	<p>التنظيمي لاستحداث وحدات ادارية وتعزيز تطبيق مفهوم الحكومة الإلكترونية بهدف رفع الاداء المؤسسي وتلبية متطلبات متلقي الخدمة والمواطنين وذلك بتطوير آليات تضمن الاحتفاظ بالبيانات والمعلومات ونقل المعرفة وتطوير أنظمة تقنية لإدارة ومتابعة المشاريع وتطوير دليل اجراءات محدث يوضح الخطوات التنفيذية عبر مختلف الاقسام لضمان الشفافية.</p>
محور التعلم والنمو	<ul style="list-style-type: none"> <li>رفع مستوى الأداء المؤسسي ( الموارد البشرية، الاداء المالي، دعم ثقافة التعلم والابداع، دعم الانظمة التكنولوجية)</li> </ul>	<p><u>استراتيجية الضعف والتهديدات (W-T)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الاستفادة من المنح والمساعدات التنموية و تشجيع الشراكة مع القطاع الخاص و بناء القدرات المؤسسية و رفع مستوى الموظفين وتطوير البنية التكنولوجية دعم ثقافة التعلم والابداع والابتكار و إدارة الموارد البشرية وفقا أفضل الممارسات و تطبيق احداث التقنيات والادوات التكنولوجية ورفع قابلية الاستجابة للمتغيرات الخارجية الطارئة و تعزيز ودعم إدارة المعرفة و توفير بيئة جاذبة للكفاءات.</li> </ul>

### 5.9 الاهداف الاستراتيجية:

- 1) تطوير منظومة النقل وخدماته
- 2) تعزيز الاستثمار في قطاع النقل
- 3) تسهيل منظومة النقل والتجارة
- 4) المساهمة في تخفيف الأثار البيئية السلبية
- 5) رفع مستوى الأداء المؤسسي

## 6) المساهمة في حماية الارواح والممتلكات

## 9. الأهداف الوطنية

تم صياغة الأهداف الاستراتيجية المنبثقة عن التحليل الرباعي للبيئة الداخلية والخارجية للوزارة تسعى الوزارة من خلالها إلى المساهمة في تحقيق الأهداف الوطنية وتم ربط الأهداف الاستراتيجية بمجموعة من البرامج والمشاريع التنفيذية التي تعنى بتحقيقها، ووضع مؤشرات أداء على مستوى الأهداف والبرامج والمشاريع قابلة للقياس لتعطي قراءات صحيحة ودقيقة لتتم عملية المتابعة والتقييم بشكل دوري، وفيما يلي الأهداف الوطنية الواردة في وثيقة الاردن 2025 البرنامج التنموي التنفيذي والاهداف الوطنية التي تساهم وزارة النقل في تحقيقها.

- تحقيق معدلات نمو مستدام لضمان مستوى معيشة جيد لجميع المواطنين
- خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الاموال الاجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية.
- الحفاظ على الاستقرار المالي والنقدي وضبط عجز الموازنة وبناء نظام مالي كفؤ وقليل المخاطر.
- خفض مستويات الفقر والبطالة وبناء نظام حماية اجتماعية فعال.
- تحقيق التوازن التنموي بين المحافظات في ضوء تطبيق نهج اللامركزية
- تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين والعدالة في توزيعها.
- بناء جيل قادر على الابتكار ذو انتاجية.
- رفع كفاءة النظام القضائي وتعزيز استقلاليته ونزاهته.

## 10. الهدف القطاعي

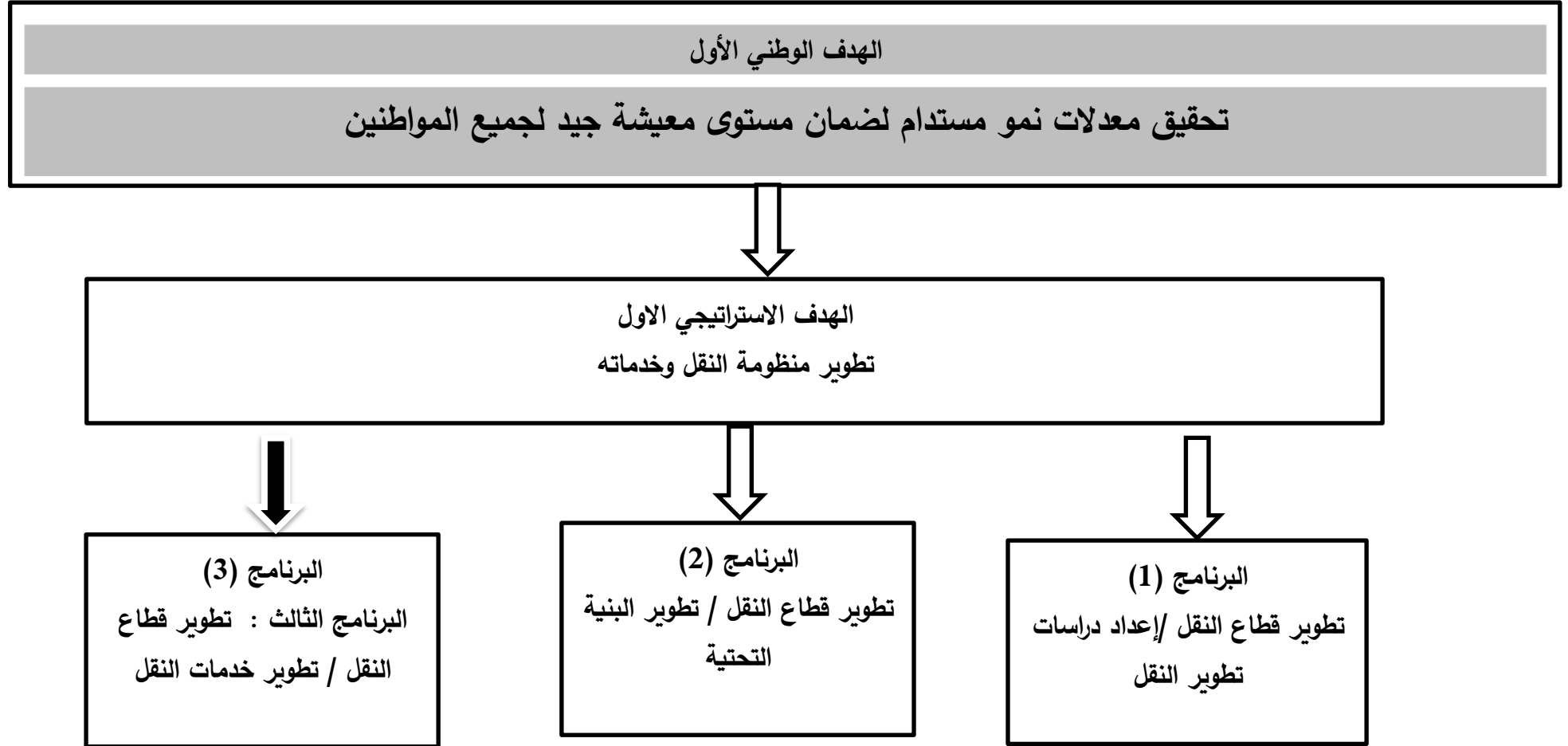
تم الاتفاق على الهدف القطاعي الذي تساهم في تحقيقه وزارة النقل والهيئات المرتبطة بها حيث تم اعتماده في البرنامج التنموي التنفيذي للأعوام (2016-2019) :

" توفير منظومة نقل متكاملة مستدامة ومرنة وجعل الأردن مركزا محوريا للنقل "



# الخطة التنفيذية (2023 - 2021)

1. ربط الأهداف الوطنية بالأهداف الاستراتيجية



الهدف الوطني الثاني

خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الاموال الاجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية



الهدف الاستراتيجي الثالث  
تسهيل منظومة النقل والتجارة



البرنامج (1)  
تعزيز التعاون الإقليمي والدولي في مجال تسهيل  
النقل والتجارة



الهدف الاستراتيجي الثاني  
تعزيز الاستثمار في قطاع النقل



البرنامج (1)  
تشجيع الاستثمار في كافة مشاريع أنماط النقل

الهدف الوطني الثالث

تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين والعدالة في توزيعها

الهدف الاستراتيجي السادس  
المساهمة في حماية الارواح  
والممتلكات

البرنامج الرئيسي  
تطوير خدمات الارصاد الجوية

الهدف الاستراتيجي الخامس  
رفع مستوى الأداء المؤسسي

البرنامج الرئيسي  
الإدارة والخدمات المساندة

البرنامج الفرعي (1)  
بناء القدرات والتدريب

البرنامج الفرعي (2)  
رفع الجاهزية الإلكترونية والمعرفية وإدامتها

الهدف الاستراتيجي الرابع  
المساهمة في تخفيض الآثار البيئية  
السلبية

البرنامج (1)  
توفير أنظمة نقل صديقة للبيئة

## II. ربط المبادئ الرئيسية لسياسة النقل الأهداف الوطنية بالأهداف الاستراتيجية



### III. ربط الأهداف الوطنية بالأهداف الاستراتيجية والبرامج التي تعمل على تحقيقها

تم تحديد الأهداف الوطنية التي تساهم الوزارة في تحقيقها وذلك بمراجعة وثيقة رؤيا الاردن 2025 لاختيار ما يتوافق مع طبيعة عمل الوزارة وقانون النقل، ثم تم تحديد الأهداف الاستراتيجية التي تساهم في تحقيق هذه الأهداف الوطنية، ويوضح الشكل أدناه مجموعة البرامج التي تعنى بتحقيقها:

البرامج	الأهداف الاستراتيجية	الأهداف الوطنية
البرنامج الأول : تطوير قطاع النقل / اعداد دراسات قطاع النقل	<u>الهدف الاستراتيجي الأول</u> تطوير منظومة النقل وخدماته	<u>الهدف الوطني الأول</u> تحقيق معدلات نمو مستدام لضمان مستوى معيشة جيد لجميع المواطنين
البرنامج الثاني: تطوير قطاع النقل / تطوير البنية التحتية		
البرنامج الثالث: تطوير قطاع النقل / تطوير خدمات النقل		
البرنامج الأول : تشجيع الاستثمار في كافة مشاريع أنماط النقل	<u>الهدف الاستراتيجي الثاني</u> تعزيز الاستثمار في قطاع النقل	<u>الهدف الوطني الثاني</u> خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الاموال الاجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية
البرنامج الأول : تعزيز التعاون الإقليمي والدولي في مجال تسهيل النقل والتجارة	<u>الهدف الاستراتيجي الثالث</u> تسهيل منظومة النقل والتجارة	
البرنامج الأول : توفير أنظمة نقل صديقة للبيئة	<u>الهدف الاستراتيجي الرابع</u> المساهمة في تخفيض الآثار البيئية السلبية	
البرنامج الرئيسي: الإدارة والخدمات المساندة	<u>الهدف الاستراتيجي الخامس</u> رفع مستوى الأداء المؤسسي	<u>الهدف الوطني الثالث</u> تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين والعدالة في توزيعها
البرنامج الفرعي (1): بناء القدرات		
البرنامج الفرعي (2): رفع الجاهزية الإلكترونية والمعرفية وإدامتها		
البرنامج الأول : برنامج تطوير خدمات الارصاد الجوية	<u>الهدف الاستراتيجي السادس</u> المساهمة في حماية الارواح والممتلكات	

تم ربط الأهداف الاستراتيجية بمؤشرات أداء قابلة للقياس لتعطي قراءات صحيحة ودقيقة لتتم عملية المتابعة والتقييم بشكل دوري، حيث ستكون هذه الوثيقة أداة فاعلة لقياس مدى تحقيق الأهداف الاستراتيجية للوزارة في مجالات تطوير منظومة النقل وتعزيز الاستثمار في قطاع النقل وتسهيل منظومة النقل والتجارة و المساهمة في تخفيف الآثار البيئية السلبية ورفع الأداء المؤسسي.

القيمة			القيمة	سنة الأساس	مؤشرات القياس	الهدف الاستراتيجي	
2023	2022	2021					
مستهدفة	مستهدفة	متحقق					
%6.4	%6.3	%25.6	%6.2	2019	نسبة مساهمة قطاع النقل في الناتج المحلي الإجمالي	تطوير منظومة النقل وخدماته	1
160/66	160/66	160/84	160/84	2019	ترتيب الأردن في تقارير الصادرة عن البنك الدولي من حيث مؤشر الأداء اللوجستي (LPI)		
4.3	4.25	4.07	4.067	2019	مؤشر البنية التحتية للنقل في تقرير التنافسية العالمي (GCI)		
%100	%100	%63.2	%24.5	2020	نسبة إنجاز البرامج المدرجة ضمن الاستراتيجية		
%100	%100	%97	%94	2020	نسبة تحقيق المديرية والوحدات لأهدافها المرتبطة بالهدف الاستراتيجي		
%100	%100	%98	%95	2020	نسبة تركيب اجهزة التتبع الالكتروني GPS على المركبات / المرحلة الثانية		
-	-	221	172	2020	عدد الجهات الحكومية الرئيسية المرتبطة بالنظام / المرحلة الثانية		
-	100%	93%	%68	2020	نسبة الجهات الحكومية المدربة على نظام تتبع المركبات الحكومية الإلكتروني.		
-	100%	%87.7	%66	2020	نسبة استخدام نظام تتبع المركبات الحكومية الإلكتروني		
7.5%	10%	12%	20.5%	2020	نسبة المخالفات للمركبات الحكومية		
30%	25%	23%	18%	2020	نسبة تحقيق الوفر المالي لمشروع تتبع المركبات الحكومية		
1	1	0	0	2020	عدد مشاريع الشراكة	تعزيز الاستثمار في قطاع النقل	2
%100	%100	%100	%99	2020	نسبة إنجاز البرامج المدرجة ضمن الاستراتيجية		
%100	%100	%99	%99	2020	نسبة تحقيق المديرية والوحدات لأهدافها المرتبطة بالهدف الاستراتيجي		



1	1	1	-	2020	عدد مذكرات التفاهم الثنائية	3	تسهيل منظومة النقل والتجارة		
2	2	0	-	2020	عدد الاتفاقيات الثنائية الموقعة مع الدول				
%100	%100	%63.4	%47.5	2020	نسبة إنجاز البرامج المدرجة ضمن الاستراتيجية				
%100	%100	%100	%97	2020	نسبة تحقيق المديریات والوحدات لأهدافها المرتبطة بالهدف الاستراتيجي				
-	%100	%59	%35	2020	نسبة إنجاز البرامج المدرجة ضمن الاستراتيجية التي تهدف لتحسين نوعية البيئة	4	المساهمة في تخفيف الأثار البيئية السلبية		
%100	%100	%100	%100	2020	نسبة تحقيق المديریات والوحدات لأهدافها المرتبطة بالهدف الاستراتيجي				
%80	%78	%76	%79	2019	نسبة رضا الموظفين	5	رفع مستوى الأداء المؤسسي ( الموارد البشرية، الاداء المالي، دعم ثقافة التعلم والابداع، دعم الانظمة التكنولوجية)		
135	130	133	23	2020	عدد المتدربين				
%91	%90	%88.7	%92.4	2020	معدل تقييم أداء الموظفين				
%89	%88	%86.9	%81	2019	نسبة تغطية الاحتياجات التدريبية				
%81.57	%81.15	%80.58	%83	2020	نسبة رضا شركاء الوزارة				
%100	%100	%83.3	%66.3	2020	نسبة إنجاز البرامج المدرجة ضمن الاستراتيجية				
%100	%100	99%	%97	2020	نسبة تحقيق المديریات والوحدات لأهدافها المرتبطة بالهدف الاستراتيجي				
%1	%1	%2.4	%1	2020	نسبة الدوران الوظيفي				
%99	%98	%96.2	%74.2	2020	مدى الالتزام بالموازنة (حجم المناقلات)				
2	2	4	0	2020	عدد الاقتراحات المبدعة التي تم تطبيقها				
%85	%83	%77	%80	2019	نسبة رضا الموظفين عن الخدمات المتعلقة بالتكنولوجيا				
71	70	65	65	2020	عدد محطات الرصد الجوي			6	المساهمة في حماية الارواح والممتلكات
%95	%94	%92	%92	2020	دقة وشمولية المعلومات المقدمة للمستفيدين				

(\*حسب التنقيح الرابع (ISIC4) بسنة أساس 2016 من قبل دائرة الاحصاءات العامة)

(\*\*\*) ملاحظة : لم يتم تعديل المستند لعامي 2022 و 2023 للتأكد من الانجاز الفعلي لمؤشر نسبة تغطية الاحتياجات التدريبية بعد عودة التدريب خاصة أن النسبة أعلاه تحققت من خلال عقد الدورات عن بعد و عدد كبير من هذه الدورات تم تأمينه بصورة مجانية. وفي حال استمر تحقيق نسب انجاز مرتفعة لأكثر من سنة سيتم تعديل المستهدف)

## ٧. الخريطة الاستراتيجية (بطاقات الأداء المتوازن)

تعتبر الاستراتيجية متكاملة عند اتفاق المحاور الأربعة (المالية والتشغيلية والتسويقية والتطويرية التدريبية) المؤثرة في طريقة عمل أي مؤسسة؛ لذلك تم عكس هذه المحاور على جميع بنود الاستراتيجية عند إعدادها وربطها بمؤشرات الأداء الرئيسية لضمان قياس أداء الخطة الاستراتيجية للوزارة.

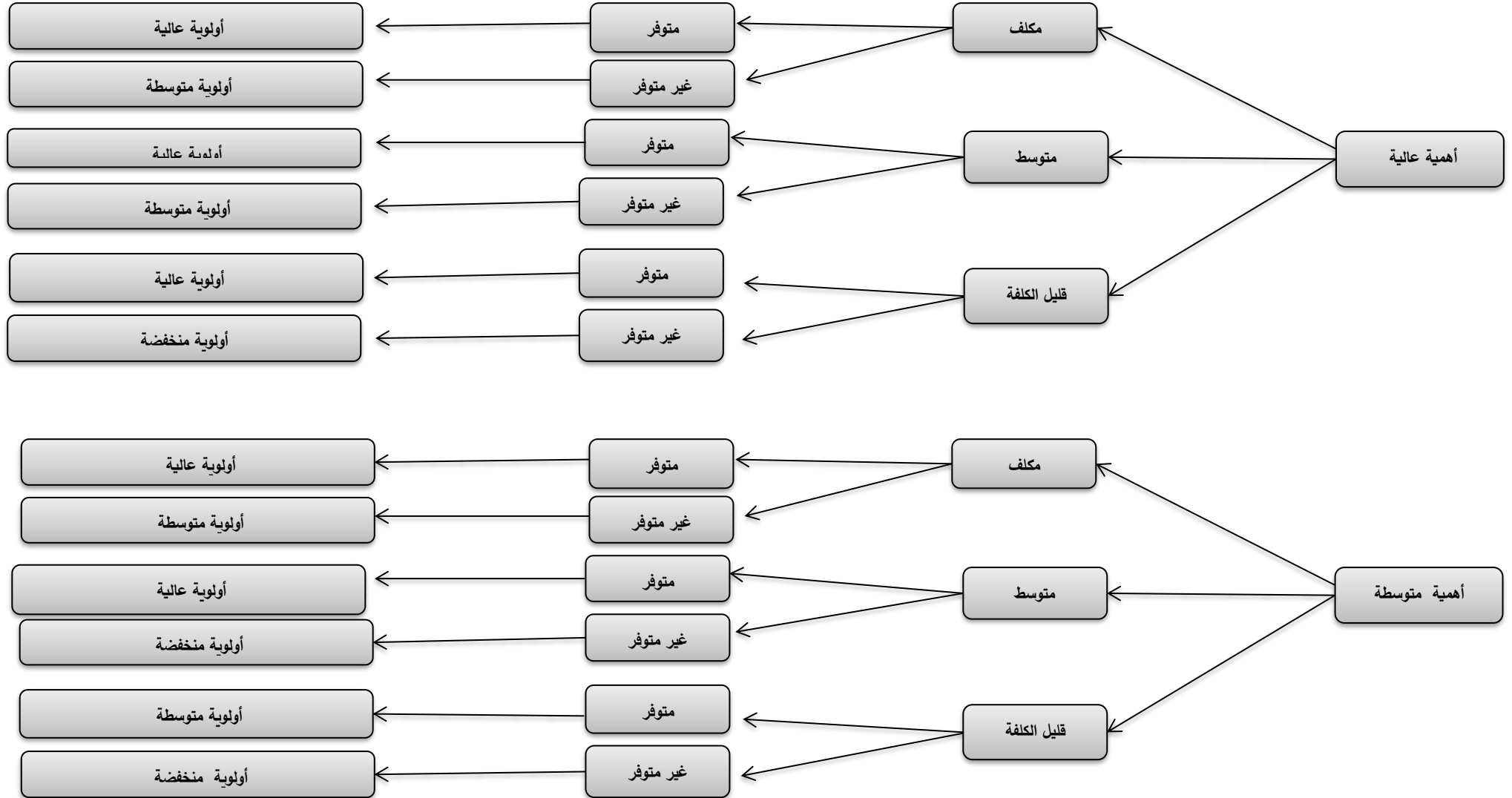
المحور	الهدف الاستراتيجي	المؤشرات
المالي	تطوير منظومة النقل وخدماته	نسبة إنجاز البرامج المدرجة ضمن الاستراتيجية التي تهدف الى تطوير منظومة النقل
	رفع مستوى الأداء المؤسسي / تطوير الاداء المالي	مدى الالتزام بالموازنة (حجم المناقلات)
الشركاء ومتلقي الخدمة	رفع مستوى الأداء المؤسسي / رضا الشركاء والمتعاملين	نسبة رضا شركاء الوزارة
	المساهمة في حماية الارواح والممتلكات	نسبة إنجاز البرامج المدرجة ضمن الاستراتيجية التي تهدف الى رفع الأداء المؤسسي
العمليات	تعزيز الاستثمار في قطاع النقل	دقة وشمولية المعلومات المقدمة للمستفيدين
	تسهيل منظومة النقل والتجارة	عدد مشاريع الشراكة
	تطوير منظومة النقل وخدماته	نسبة إنجاز البرامج المدرجة ضمن الاستراتيجية
	المساهمة في تخفيف الآثار البيئية السلبية	عدد الاتفاقيات الثنائية الموقعة مع الدول
	المساهمة في حماية الارواح والممتلكات	نسبة إنجاز البرامج المدرجة ضمن الاستراتيجية
	رفع مستوى الأداء المؤسسي ( دعم ثقافة التعلم والابداع، دعم الانظمة التكنولوجية، تطوير الموارد البشرية)	نسبة تحقيق المديرات والوحدات لأهدافها المرتبطة بالهدف الاستراتيجي
	المساهمة في تخفيف الآثار البيئية السلبية	نسبة تغطية نظام التتبع للمركبات الحكومية
	المساهمة في حماية الارواح والممتلكات	عدد الجهات المفصلة للنظام
	رفع مستوى الأداء المؤسسي ( دعم ثقافة التعلم والابداع، دعم الانظمة التكنولوجية، تطوير الموارد البشرية)	نسبة إنجاز البرامج المدرجة ضمن الاستراتيجية التي تهدف لتحسين نوعية البيئة
	رفع مستوى الأداء المؤسسي ( دعم ثقافة التعلم والابداع، دعم الانظمة التكنولوجية، تطوير الموارد البشرية)	عدد محطات الرصد الجوي
التعلم والنمو	رفع مستوى الأداء المؤسسي ( دعم ثقافة التعلم والابداع، دعم الانظمة التكنولوجية، تطوير الموارد البشرية)	نسبة رضا الموظفين
	رفع مستوى الأداء المؤسسي ( دعم ثقافة التعلم والابداع، دعم الانظمة التكنولوجية، تطوير الموارد البشرية)	عدد المتدربين
	رفع مستوى الأداء المؤسسي ( دعم ثقافة التعلم والابداع، دعم الانظمة التكنولوجية، تطوير الموارد البشرية)	معدل تقييم أداء الموظفين
	رفع مستوى الأداء المؤسسي ( دعم ثقافة التعلم والابداع، دعم الانظمة التكنولوجية، تطوير الموارد البشرية)	نسبة تغطية الاحتياجات التدريبية
	رفع مستوى الأداء المؤسسي ( دعم ثقافة التعلم والابداع، دعم الانظمة التكنولوجية، تطوير الموارد البشرية)	نسبة إنجاز البرامج المدرجة ضمن الاستراتيجية
	رفع مستوى الأداء المؤسسي ( دعم ثقافة التعلم والابداع، دعم الانظمة التكنولوجية، تطوير الموارد البشرية)	نسبة رضا الموظفين عن الخدمات المتعلقة بالتكنولوجيا
	رفع مستوى الأداء المؤسسي ( دعم ثقافة التعلم والابداع، دعم الانظمة التكنولوجية، تطوير الموارد البشرية)	نسبة الدوران الوظيفي
	رفع مستوى الأداء المؤسسي ( دعم ثقافة التعلم والابداع، دعم الانظمة التكنولوجية، تطوير الموارد البشرية)	عدد الاقتراحات المبدعة التي تم تطبيقها

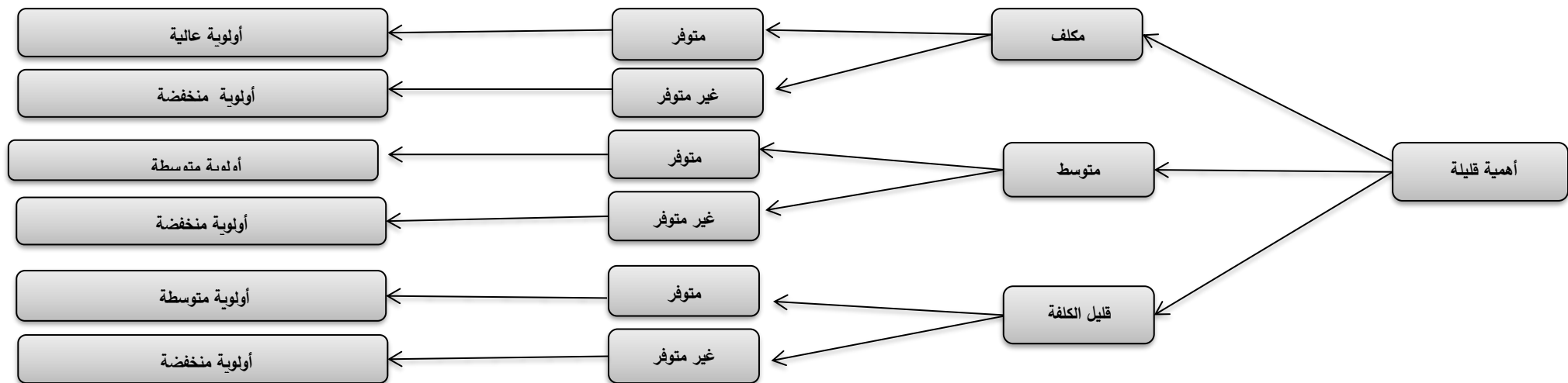


تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين والعدالة في توزيعها						خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الاموال الاجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية			تحقيق معدلات نمو مستدام لضمان مستوى معيشة جيد لجميع المواطنين					الهدف الوطني						
رفع مستوى الأداء المؤسسي						المساهمة في تخفيض الآثار البيئية السلبية لقطاع النقل		تسهيل منظومة النقل والتجارة		تعزيز الاستثمار في قطاع النقل			تطوير منظومة النقل وخدماته					الهدف الاستراتيجي		
وحدة الاعلام والاتصال	مديرية التطوير المؤسسي والموارد البشرية	وحدة الرقابة الداخلية	مديرية الشؤون المالية	مديرية الشؤون الادارية	مديرية تكنولوجيا المعلومات	ادارة الارصاد الجوية	مديرية سلامة النقل والبيئة	مديرية التخطيط والدراسات	وحدة الامانة التنفيذية لتسهيل النقل والتجارة	مديرية اتفاقيات ومعاهدات النقل	مديرية ادره مشاريع المطارات	وحدة التحقيق بحوادث النقل	مديرية ادره شبكة السكك الحديدية الوطنية	مديرية الشؤون القانونية	مديرية ادره مشاريع المطارات	مديرية تتبع المركبات الحكومية ومراقبة استخدامها	مديرية التخطيط والدراسات	مديرية متابعة وتقييم النقل	مديرية سلامة النقل والبيئة	مديريات / وحدات / ادارات

## VII. آلية تحديد أولويات مشاريع الوزارة

تم تحديد أولويات تنفيذ مشاريع وزارة النقل بناء على مساهمته في تحقيق الاهداف الاستراتيجية (عالي، متوسط، منخفض) وتوفر التمويل و كلفة المشروع.





## VIII. قائمة أولويات مشاريع الوزارة

تم تحديد أولويات تنفيذ مشاريع وزارة النقل بناء على تحديد مساهمة المشروع في تحقيق الهدف الاستراتيجي وتوفير التمويل و كلفة المشروع. حيث تم فصل مشاريع البنية التحتية عن المشاريع الداعمة، وكذلك تم إعطاء الوزن الأعلى للمشاريع التي يتوفر لها التمويل ( مدرج ضمن الموازنة / منحة ) و الوزن الأدنى للمشاريع التي لا يتوفر لها تمويل والعمل جاري لتوفير التمويل لها من خلال الحصول على التمويل من خلال المنح الخارجية أو بمشاركة القطاع الخاص، اما بالنسبة للكلف فتم إعطاء الوزن الأعلى للمشاريع قليلة التكلفة ( اقل من مليون دينار ) والوزن المتوسط (أكثر من 1 مليون و اقل من 5 مليون) والوزن الأدنى للمشاريع المكلفة (اكثر من خمسة مليون دينار) ، وبناء على النتائج (مجموع العلامات) تم تحديد أولويات تنفيذ المشاريع كأولوية عالية مجموع الأوزان بين (24-30) و أولوية متوسطة (19-24) وأولوية منخفضة (13-18) .

الاهمية (نسبة المساهمة)	المقياس	القيمة
عالي	عالي	10
متوسط	متوسط	7
منخفض	منخفض	4

التكلفة	المقياس	القيمة
غير مكلف أقل من أو يساوي 1 مليون دينار	عالي	10
متوسط التكلفة أكثر من 1 مليون و اقل من 5 مليون	متوسط	7
عالي التكلفة أكبر من 5 مليون	منخفض	4



أولوية عالية	مجموع العلامة (30-24)
أولوية متوسطة	مجموع العلامة (23-19)
أولوية منخفضة	مجموع العلامة (18-13)

توفر الموارد	المقياس
متوفر	10
غير متوفر	5

مشاريع البنية التحتية ودراساتها						
الأولوية (عالية/ متوسطة/منخفضة)	مجموع العلامات	توفر الموارد (متوفر/غير متوفر)	التكلفة (مكلف/قليل الكلفة)	المساهمة بتحقيق الهدف الاستراتيجي	اسم المشروع	
أولوية متوسطة	19	غير متوفر 5	مكلف 4	عالي 10	الشبكة الوطنية للسكك الحديدية انشاء شبكة سكك حديدية وطنية والربط مع سكة حديد العقبة	تطوير منظومة النقل وخدماته
أولوية عالية	30	متوفر 10	غير مكلف 10	عالي 10	مشروع إعادة تأهيل نقطة تفتيش الأرصاد في مطار الملكة علياء الدولي	
أولوية عالية	27	متوفر 10	غير مكلف 10	متوسط 7	نظام التتبع الالكتروني للمركبات / الاليات الحكومية / المرحلة الثانية	
أولوية متوسطة	22	غير متوفر 5	غير مكلف 10	متوسط 7	دراسة مسح سلوك الأفراد في التنقل باستخدام بيانات الاتصالات	
أولوية عالية	30	متوفر 10	غير مكلف 10	عالي 10	ادارة مشروع إعادة تأهيل وتوسعة وتشغيل مطار الملكة علياء الدولي	تعزيز الاستثمار في قطاع النقل
أولوية متوسطة	21	متوفر 10	مكلف 4	متوسط 7	إدارة ومتابعة مشروع تحديث نظام تفتيش حقائب مستودع الطائرات في مطار الملكة علياء الدولي.	
أولوية عالية	27	متوفر 10	متوسط 7	عالي 10	دراسة الجدوى الاقتصادية لاستثمار وتطوير وتأهيل مطار عمان المدني ماركا (MIDRA)	
أولوية عالية	30	متوفر 10	غير مكلف 10	عالي 10	عقد ورشات عمل محلية و/ أو تدريبية	تسهيل منظومة النقل والتجارة
أولوية عالية	30	متوفر 10	غير مكلف 10	عالي 10	دراسة جدوى اقتصادية لمركز الشحن الجوي/ مطار الملكة علياء الدولي	
أولوية عالية	24	متوفر 10	مكلف 4	عالي 10	مشروع الربط للنقل العام الربط بين مدينتي عمان والزرقاء/ حافلات التردد السريع BRT	المساهمة في تخفيض الاثار البيئية السلبية
أولوية عالية	25	غير متوفر 5	غير مكلف 10	عالي 10	نظام ارساد متكامل	حماية الارواح والممتلكات
أولوية متوسطة	22	غير متوفر 5	متوسط 7	عالي 10	شراء رادار جوي	
أولوية عالية	25	غير متوفر 5	غير مكلف 10	عالي 10	محطة راديسوند الجنوب	

### المشاريع الداعمة

الأولوية (عالية/ متوسطة/منخفضة)	مجموع العلامات	توفر الموارد (متوفر 10/غير متوفر 5)	التكلفة	المساهمة بتحقيق الهدف الاستراتيجي	اسم المشروع	
أولوية عالية	30	متوفر 10	غير مكلف 10	عالي 10	صيانة الأنظمة الالكترونية والمعرفية والتقنية	رفع مستوى الأداء المؤسسي
أولوية عالية	30	متوفر 10	غير مكلف 10	عالي 10	شراء واستبدال أجهزة وشبكات الحاسوب	
أولوية عالية	30	متوفر 10	غير مكلف 10	عالي 10	تدريب موظفين وفق الخطة التدريبية الداخلية للوزارة 2018-2020	

## IX. الأهداف الوطنية الاهداف الاستراتيجية والبرامج والمشاريع

المشاريع	البرامج	الأهداف الاستراتيجية	الأهداف الوطنية
دراسة مسح سلوك الأفراد في التنقل باستخدام بيانات الاتصالات	البرنامج الأول : تطوير قطاع النقل / تطوير دراسات قطاع النقل	الهدف الاستراتيجي الأول تطوير منظومة النقل وخدماته	الهدف الوطني الأول تحقيق معدلات نمو مستدام لضمان مستوى معيشة جيد لجميع المواطنين
مشروع إعادة تأهيل نقطة تفتيش الأرصاد في مطار الملكة علياء الدولي	البرنامج الثاني: تطوير قطاع النقل / تطوير البنية التحتية		
نظام التتبع الالكتروني للمركبات / الاليات الحكومية (المرحلة الثانية)	البرنامج الثالث : تطوير قطاع النقل / تطوير خدمات النقل		
ادارة مشروع إعادة تأهيل وتوسعة وتشغيل مطار الملكة علياء الدولي	البرنامج الأول : تشجيع الاستثمار في كافة مشاريع أنماط النقل	الهدف الاستراتيجي الثاني تعزيز الاستثمار في قطاع النقل	الهدف الوطني الثاني خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الاموال الاجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية
دراسة الجدوى الاقتصادية لاستثمار وتطوير وتأهيل مطار عمان المدني ماركا (MIDRA)			
إدارة ومتابعة مشروع تحديث نظام تفتيش حقائب مستودع الطائرات في مطار الملكة علياء الدولي.			
عقد ورشات عمل محلية و/ أو تدريبية	البرنامج الثاني : تعزيز التعاون الإقليمي والدولي في مجال تسهيل النقل والتجارة	الهدف الاستراتيجي الثالث تسهيل منظومة النقل والتجارة	
دراسة جدوى اقتصادية لمركز الشحن الجوي/ مطار الملكة علياء الدولي			
مشروع الربط للنقل العام الربط بين مدينتي عمان والزرقاء/ حافلات التردد السريع BRT	البرنامج الأول : توفير أنظمة نقل صديقة للبيئة	الهدف الاستراتيجي الرابع المساهمة في تخفيض الآثار البيئية السلبية	الهدف الوطني الثالث تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين والعدالة في توزيعها
تدريب الموظفين وفقا للخطة التدريبية الداخلية للوزارة 2021-2023	البرنامج الفرعي (1): بناء القدرات	الهدف الاستراتيجي الخامس رفع مستوى الأداء المؤسسي	
صيانة الأنظمة الالكترونية والمعرفية والتقنية	البرنامج الفرعي (2): رفع الجاهزية الإلكترونية والمعرفية وإدامتها		
نظام ارساد متكامل	البرنامج الفرعي: تطوير خدمات الارصاد الجوية	الهدف الاستراتيجي السادس المساهمة في حماية الارواح والممتلكات	
تشغيل رادار في المنطقة الجنوبية			
محطة راديسوند الجنوب			

