



سياسة الجودة

تلتزم وزارة النقل بتطوير وتنفيذ وتحسين نظام إدارة جودة متكامل وفق متطلبات المواصفة الدولية ISO 9001:2015، بما يدعم تحقيق رؤيتها في إيجاد قطاع نقل مواكب للتطورات وآمن يساهم في جعل الأردن مركزاً محورياً للنقل، ويسهم في تنفيذ رسالتها المتمثلة في تطوير ووضع السياسات اللازمة للنهوض بقطاع النقل والارصاد الجوية والاستغلال الأمثل للأسطول الحكومي، وتقديم خدمات امنية مستدامة وصديقة للبيئة بالشراكة مع القطاع الخاص قادرة على تلبية الاحتياجات والتوقعات في انماط النقل المختلفة.

وانطلاقاً من ذلك، فإن وزارة النقل تلتزم بما يلي:

أولاً: التركيز على متلقي الخدمة وأصحاب العلاقة

ثانياً: الالتزام بالتشريعات والمتطلبات

ثالثاً: القيادة والحوكمة

رابعاً: إدارة العمليات والتحسين المستمر

خامساً: التميز في الأداء المؤسسي

سادساً: تطوير الموارد البشرية

سابعاً: التحول الرقمي والابتكار

ثامناً: إدارة العلاقات المؤسسية

تاسعاً: الاستدامة والمسؤولية المجتمعية

عاشراً: مراجعة نظام إدارة الجودة

تؤكد الإدارة العليا في وزارة النقل التزامها الكامل بتطبيق هذه السياسة، ونشرها وفهمها وتنفيذها على جميع المستويات التنظيمية، وتوفير الموارد اللازمة لتحقيق أهداف الجودة، ومتابعة فاعلية نظام إدارة الجودة، وترسيخ ثقافة التحسين المستمر والتميز المؤسسي بما يسهم في تحقيق رؤية الوزارة ورسالتها والأولويات الوطنية في قطاع النقل.

أ.د. نضال مرضي القطامين
وزير النقل ووزير العمل